

# DERECHOS DE PACIENTE & RESPONSABILIDADES

## DERECHOS DEL PACIENTE

El ser visto a pesar de la habilidad de pagar.

El obtener cuidado médico de alta calidad y el ser tratado con justicia y respeto en un ambiente seguro y privado.

El escoger quien le da cuidado médico.

El obtener la información correcta sobre su salud en palabras cuales puede entender. El derecho a servicios de traducción e interpretación.

El decir sí o no en cualquier momento al cuidado médico, y ser informado sobre su enfermedad y tratamiento, incluyendo opciones para su cuidado.

El tener privada la información sobre usted y su salud.

El expresar a Health West preguntas o problemas sobre su cuidado.

El saber sobre todos los servicios disponibles por Health West.

El saber el costo de su cuidado y opciones para maneras de pagar por su cuidado; incluyendo el derecho de aplicar para un descuento de la escala de descuento.

El ver sus registros médicos.

El tener una persona legalmente aprobada para ayudar con cualquier decisión médica.

## RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

El ser honesto cuando platique con Health West sobre su salud hoy, su salud en el pasado, sus alergias, su dirección correcta, su número de teléfono correcto, a quien llamar en una emergencia, y sus ingresos.

El ser respetuoso a ambos cuidadores y otros pacientes.

Tomar un papel activo en su cuidado de salud, pregunte sobre su enfermedad o cuidado, y use medicamento o dispositivos médicos solo para usted.

El traer todas las pruebas disponibles de ingresos y documentación necesario para su cuidado.

El Cancelar o hacer otra cita para que otra persona tenga acceso a esa cita a tiempo.

El decirle a la persona del mostrador si necesita ayuda entendiendo Ingles o si usted no habla o escucha bien.

Pagar por su cuidado a tiempo o preguntar por asistencia si no es posible.

Seguir las reglas de las Clínicas de Health West.

Hacer preguntas sobre esta lista de derechos y responsabilidades.

El dar permiso en escrito para liberar sus registros de salud a o de otro proveedor/ especialista cuando sea necesario.

*En Health West apreciamos su opinión. Si usted tiene una preocupación en respecto a sus derechos de paciente y responsabilidades por favor contacte al administrador de la clínica.*

